

## Plena Inclusión Madrid introduce el Whatsapp en servicio de Información y Orientación

- El número 674 61 00 12 es una nueva puerta de entrada a este servicio que atiende de media al año 7500 demandas.

**Madrid, 14 de diciembre de 2017.-** Plena Inclusión Madrid, la Federación de organizaciones en favor de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, ha puesto en marcha un nuevo canal de comunicación de su Servicio de Información y Orientación, con el objetivo de facilitar a las personas con discapacidad intelectual y sus familias la forma de hacer llegar a la Federación sus necesidades y demandas.

A través de este nuevo canal de comunicación se podrá realizar cualquier tipo de consulta sobre discapacidad intelectual o del desarrollo. Para consultas que requieran una información más extensa, se ofrecerá la posibilidad de ampliar la información a través de los canales ya existentes, y de forma presencial. Aunque las consultas pueden hacerse en cualquier momento, el WhatsApp de Plena Inclusión Madrid estará operativo en el horario habitual de apertura de la oficina, de 09.00 a 16.00 horas.

Plena Inclusión Madrid ha querido de esta forma poner al alcance de las familias esta herramienta de mensajería instantánea que en apenas 8 años ha cambiado la forma de relacionarse. “Gracias a su extendida implantación, pues casi el 90% de los usuarios de telefonía móvil utiliza esta aplicación, a la sencillez de su uso y a la posibilidad de hacernos llegar la información en diferentes formatos, estamos seguros de que podremos dar respuesta a un mayor número de ciudadanos y hacer esa atención todavía más personalizada”

El Servicio de Información y Orientación de Plena Inclusión Madrid ofrece a familias, personas con discapacidad y profesionales, información especializada, atendiendo a sus necesidades y demandas y facilitando los apoyos necesarios para mejorar su calidad de vida. Durante la primera mitad del año, ha recibido casi 4.000 demandas relacionadas con discapacidad intelectual o del desarrollo, más de la mitad de ellas realizadas de forma presencial. Por ese motivo, desde la Federación confían en que “este nuevo canal de comunicación permita ofrecer a los demandantes de información, una alternativa que les facilite la gestión de buena parte de sus consultas”.

- **Plena Inclusión Madrid (antes FEAPS MADRID)** Federación de Organizaciones en favor de Personas con Discapacidad Intelectual, declarada de utilidad pública y sin ánimo de lucro. En la actualidad, lo forman una red de 109 entidades organizadas, que gestionan más de 360 centros y servicios que ponen a disposición de las personas con discapacidad intelectual más de 29.000 plazas y servicios de las cuales alrededor de 10.000 son contratadas con la Comunidad de Madrid. Trabajan en las entidades alrededor de 5.000 profesionales y colaboran 2.700 voluntarios [www.plenainclusionmadrid.org](http://www.plenainclusionmadrid.org).

