



Experto en dirección y gestión de centros y servicios de atención social

Semipresencial

1 de octubre



Objetivos

1. Dotar al alumnado de las capacidades y conocimientos necesarios para la dirección, gestión y administración de centros de servicios sociales especializados en la atención a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
2. Habilitar oficialmente al alumnado para el ejercicio profesional de las funciones Director/a de Centros de Servicios Sociales.

Fechas y horario

260 horas

Del 1 de octubre al 5 de marzo

Modalidad semipresencial

160 horas presenciales

- ✓ Viernes de 16:00 a 20:00h
- ✓ Sábados de 10:00 a 14:00h

100 horas en campus online

El curso requiere una dedicación aproximada de 6 horas semanales en plataforma.

Dirigido a:

Este curso está dirigido prioritariamente a profesionales directivos y responsables de centros y servicios de entidades federadas sin titulación homologada así como a profesionales del sector con interés en obtener una titulación oficial en este ámbito.

Inscripciones

Hasta el **10 de septiembre**
A través del siguiente enlace:
[Inscripción](#)

Precio

1200€
Curso 100% bonificable

Más información

Patricia Hortal
91 501 83 35
formacion@plenamadrid.org

Programa formativo y equipo docente

1. Gestión de recursos humanos

40 horas

- 1.1 La Misión del Director
- 1.2 Legislación laboral: Estatuto de los trabajadores, convenio colectivo del sector, selección y contratación del personal, tipos de contratos y su aplicación
- 1.3 Sistemas de gestión del trabajo. Avanzando hacia un modelo de organizaciones positivas
- 1.4 Desarrollo y gestión de personas
- 1.5 Desarrollo de equipos: Planificación y gestión de equipos
- 1.6 Cuadro de Mando. Indicadores, seguimiento y medición
- 1.7 Regulación de las relaciones laborales: Órganos de representación legal: política sindical, delegados de personal, negociación colectiva, conflictos colectivos.

2. Habilidades directivas

40 horas

- 2.1 Funciones y responsabilidades del director/a
- 2.2 Información y comunicación interna y externa. Participación en la organización
- 2.3 Inteligencia emocional
- 2.4 Competencias conversacionales
- 2.5 Habilidades de liderazgo: concepto, estilos de liderazgo, competencias y feedback
- 2.6 Habilidades integradas de gestión

3. Gestión económico-financiera

35 horas

- 2.7 3.1 Aspectos mercantiles, laborales y tributarios relacionados con la gestión de un centro de Servicios Sociales
- 2.8 Análisis de estados financieros: balance y cuenta de resultados
- 2.9 Control de gestión y presupuestos, gestión del circulante
- 2.10 Organización administrativa
- 2.11 Captación de fondos

4. Dirección técnica de los centros de servicios sociales

60 horas

- 4.1 Legislación y aspectos normativos en centros de Servicios Sociales
- 4.2 Políticas públicas en España sobre discapacidad. El modelo Social. Calidad de vida y apoyos
- 4.3 Colectivos de personas usuarias en los centros: características, derechos y deberes
- 4.4 Ética y Responsabilidad Social
- 4.5 Tipología, espacios, equipamientos y servicios básicos. Organización estructural e indicadores de transparencia
- 4.6 Innovación social y programas de intervención
- 4.7 Contratación con administraciones públicas y gestión de subvenciones
- 4.8 Plan de comunicación en un centro de Servicios Sociales

5. Atención social y dependencia

20 horas

- 5.1 Marco conceptual: Atención social. Atención sociosanitaria
- 5.2 Personas en situación de dependencia. Discapacidad y dependencia
- 5.3 Sistema para la autonomía y la atención a la dependencia. (SAAD)
- 5.4 Valoración de la dependencia
- 5.5 Servicios y prestaciones económicas. Régimen de incompatibilidades
- 5.6 Modificación de la capacidad de obrar

6. Calidad en la prestación de servicios

30 horas

- 6.1 La calidad en la prestación de los Servicios Sociales
- 6.2 Modelos de gestión de calidad. Sistemas de seguimiento, valoración y evaluación de la calidad
- 6.3 Gestión por procesos
- 6.4 Cartas de servicios
- 6.5 Análisis y evaluación de la satisfacción de los usuarios/as
- 6.6 Legislación sobre protección de datos. Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)
- 6.7 "Calidad Plena"

7. Salud laboral y prevención de riesgos laborales

15 horas

- 7.1. El trabajo y la salud. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales. Elaboración del plan de prevención.
- 7.2. Daños derivados de trabajo. Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. Otras patologías derivadas del trabajo
- 7.3. Riesgos específicos y su prevención en el sector
- 7.4. La autoprotección y gestión de emergencias en la atención social
- 7.5. ISO 45001. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral.
Conceptos básicos

8. Ciudadanía, participación y derechos

10 horas

- 8.1 Derechos y ciudadanía: convención de la ONU de derechos de las personas con discapacidad intelectual
- 8.2 Empoderamiento y vida independiente
- 8.3 Rol de apoyo. Apoyos personales para proyectos de vida en comunidad

9. Nuevos enfoques en discapacidad

10 horas

- 9.1 Transformación de organizaciones hacia la comunidad
- 9.2 Desarrollo comunitario basado en activos

Equipo docente

Módulo formativo	Formador/a
1. Gestión de recursos humanos	Sonia Ramírez Martín <i>Directora de RRHH en Grupo AMAS</i>
2. Habilidades directivas	Amparo González Gómez <i>Directora General en la Fundación Gil Gayarre</i>
3. Gestión económico- financiera	Roberto Martín Mena <i>Director Gerente en Aleph TEA</i>
4. Dirección técnica de centros de servicios sociales	Miguel Hernández Martín <i>Director General Técnico y Director del Área de Vida Adulta y del Área de Familias en AMP Pinto</i>
5. Atención Social y Dependencia	Araceli Martín García <i>Coordinadora y trabajadora social en Asperger Madrid</i>
6. Calidad en la prestación de los Servicios	Marco Antonio González González <i>Responsable del área técnica de Calidad en la Fundación Gil Gayarre</i>
7. Salud laboral y prevención de riesgos laborales	Daniel Martín Vicente <i>Responsable del Servicio de Prevención y Salud Laboral de Afanias</i>
8. Nuevos paradigmas	Esther Ortega Collado <i>Directora en Fundación Tuya</i>
9. Participación social y ciudadanía	Belén Martínez Fernández <i>Directora en Aula Escalena</i>

Requisitos de acceso al certificado

Los requisitos mínimos de superación del curso y por tanto de acceso al certificado son los siguientes:

- ✓ Cumplimiento del **requisito de asistencia al 90% de las horas lectivas.**
- ✓ Superación del 75 % de los controles de aprendizaje distribuidos a lo largo del curso y calificación de APTO/A en la evaluación final del mismo.

Dónde se imparte

Fundación ALAS Madrid

Calle de la Encomienda de Palacios, 235
28030 Madrid

[Ver ubicación](#)