



**Acompañamiento en residencias  
a mayores  
en lectura fácil**



Dirección General de Servicios Sociales  
e Innovación Social  
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



## Introducción

---

Grandes Amigos es una ONG de voluntariado que trabaja desde 2003. El objetivo de Grandes Amigos es mejorar la vida de las personas mayores que sienten soledad a través de programas de prevención y acompañamiento.

Vas a empezar como voluntario en el programa de acompañamiento y seguro que estás muy emocionado.

Pero a lo mejor tienes algunas dudas, por ejemplo,  
¿de qué temas puedo hablar con la persona mayor?  
¿le caeré bien?

Todo esto es normal.

Nuestra recomendación es que cuando empieces la actividad actúes con normalidad y libre de prejuicios.

Un prejuicio es una idea u opinión negativa que tienes sobre una cosa o una persona antes de conocerlo y sin un motivo concreto.

La persona mayor con la que vas a estar, te puede contar situaciones injustas, por ejemplo, problemas económicos o familiares.

En estos casos, ponte en contacto con Grandes Amigos. Tú no eres responsable de solucionar los problemas.

Datos de contacto de Grandes Amigos:

Teléfono:

Email:

Buena suerte y muchas gracias por ser voluntario en Grandes Amigos.

## ¿Qué es el programa de acompañamiento en residencias?

---

El programa de acompañamiento en residencias consiste en que una persona voluntaria visita a una persona mayor en su casa, que en este caso es la residencia.

La persona voluntaria acepta un compromiso de visitas a largo plazo. La visita es una vez a la semana y dura una o 2 horas. El día y la duración dependen de las necesidades y de cuándo pueda la persona mayor.

El objetivo de estas visitas es acompañar a la persona mayor como un amigo y darle cariño.

La persona voluntaria debe ser amable y respetar la autonomía de la persona mayor y las decisiones de la familia.

Tú eres una persona voluntaria y no haces tareas de higiene, limpieza, compras o acompañamientos médicos. Pero si conoces alguna necesidad de la persona mayor, comunícalo a Grandes Amigos.

Grandes Amigos hace un seguimiento de todos los acompañamientos a personas mayores en residencias.

Como persona voluntaria, te comprometes a contactar con la persona de referencia de Grandes Amigos por teléfono o por email al menos cada 2 meses.

Y siempre que surja un problema o dificultad o si ya no puedes seguir con el voluntariado.

Si no puedes hacer la visita un día,  
avisa a la persona mayor, a Grandes Amigos o a la residencia  
para que la persona mayor no esté esperando.

Es importante que los cambios de días y de horarios  
o las anulaciones de las visitas sean pocas  
para no desorientar a la persona mayor.

## ¿Cuáles son los objetivos del programa?

---

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores que viven en residencias.
- Hacer que las personas mayores se sientan queridas y escuchadas.
- Hacer que las personas mayores no se sientan tan solas.
- Establecer una relación de amistad basada en la comunicación y la escucha.

## Ideas importantes que debes tener en cuenta para tu voluntariado

---

- No des tu número de teléfono a la persona mayor al principio. Espera a que pase algo de tiempo.
- Las personas mayores pasan mucho tiempo sin hablar con nadie. Por eso es importante que escuches, contestes a sus preguntas y le des tu punto de vista. Trata bien a la persona mayor siempre.
- Debes reforzar o destacar todo lo que es bueno o positivo de la vida de la persona mayor.
- El contacto físico, por ejemplo, coger de la mano, dar un beso o una caricia sienta bien a todas las personas.
- Habla con la persona mayor sobre qué actividades quiere hacer en las visitas, por ejemplo, jugar a las cartas, leer una revista, dar un paseo o tomar un café.
- Fomenta las habilidades y fortalezas de la persona mayor. Por ejemplo, puedes pedirle consejo sobre algo. De esta forma la persona mayor se sentirá útil y mejorará su autoestima.
- Empieza el voluntariado sin estereotipos relacionados con la edad. Un estereotipo es una idea, expresión o imagen que tiene la sociedad de algo o de alguien. Un ejemplo de estereotipo es creer que todas las personas mayores tienen problemas de memoria.
- Respeta las opiniones, costumbres y hábitos de la persona mayor.
- Cuida todos tus gestos y palabras.

## Claves y recomendaciones para cuando estés en la residencia

---

Las residencias son un espacio con muchas normas y debes hablar con el personal para no interrumpir su trabajo.

- Muchas personas mayores que están en residencia usan silla de ruedas y necesitan ayuda, por ejemplo, para pasar de la silla a un sillón. Esta tarea la hacen los auxiliares de la residencia que saben cómo hacerlo sin hacerse daño. No es tu tarea.
- Cuidado con los alimentos. Algunas personas mayores son autónomas en su alimentación, pero otras no y muchas tienen una dieta especial. Por lo tanto, si llevas algo de comer, habla con el personal de la residencia para saber qué puede comer la persona mayor.
- Si acompañas a una persona mayor a comprar medicamentos, necesitas la autorización del trabajador de referencia de la residencia.
- Llega 5 o 10 minutos antes de la hora de la visita a la residencia. De esta forma, los auxiliares pueden avisar a la persona mayor. Termina la visita a la hora acordada.
- Si la persona mayor necesita ir al baño durante tu visita avisa a los auxiliares de la residencia.
- La ley prohíbe hacer fotos y vídeos en las residencias. Si la persona mayor y tú os hacéis fotos tiene que ser fuera de la residencia y solo para uso personal. No puedes compartir imágenes de la persona mayor sin el consentimiento de Grandes Amigos.

Si tienes alguna duda, pregunta antes de actuar.

Un trabajo en lectura fácil de



Adaptación a lectura fácil: Plena Inclusión Madrid

Validación de textos en lectura fácil: AM Pinto



**Comunidad  
de Madrid**

Dirección General de Servicios Sociales  
e Innovación Social

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,  
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD